



# Les Autocars DOUAISIENS

**VOTRE PARTENAIRE VOYAGES**

**NOS IDÉES SORTIES POUR VOS FUTURS  
VOYAGES**



# SOMMAIRE

## L'ENTREPRISE

Notre Histoire.....	3
Vos attentes, nos engagements.....	4
Votre voyage en 4 étapes.....	5

## NOS IDÉES SORTIES

● Le Douaisis et ses environs.....	6 à 10
● Les Hauts de France.....	11 à 14
● Les Parcs et Zoos.....	15 à 20
● Cabarets et guinguettes.....	21 à 25
● Capitales et grandes villes.....	26 à 31
● Les châteaux.....	32 à 35
● Nos week-ends et séjours.....	36 à 42
● Les événements ponctuels et marché de Noël.....	43 à 48

## AUTRES INFORMATIONS

Nos autocars.....	49
Nos activités.....	50
Informations complémentaires.....	51
Condition générales et particulières de vente.....	52

# NOTRE HISTOIRE

## Les Autocars Douaisiens : votre partenaire voyages

**1932** : L'entreprise est créée par le grand père du dirigeant actuel, Monsieur Zéphir DEFONTAINE, associé avec Monsieur Gaston DUBOIS

**Avant et après guerre 39-45** : L'entreprise était essentiellement orientée sur le tourisme de l'époque (pèlerinage, excursions à la mer, mariages...). C'est également à cette époque que l'entreprise a créé les lignes Auby – Douai, Douai – Somain et Waziers – Douai

**A partir des années 50** : Le transport de personnel s'est fortement développé. De nombreuses usines telles que les houillères, textiles, sidérurgies, métallurgies, assuraient le déplacement de leur personnel par des entreprises privées de transport

**Dans les années 70** : Le transport scolaire commence à prendre le relais, progressivement, en lieu et place du transport de personnel. Le père du dirigeant actuel, Jean DEFONTAINE, prend la direction de l'Entreprise. Parallèlement, l'activité tourisme se stabilise tandis que l'activité lignes régulières se renforce progressivement

**1986** : Le dirigeant actuel, Jean Marie DEFONTAINE, prend la direction de l'entreprise

**1995** : L'entreprise obtient l'habilitation tourisme pour l'organisation de voyages touristiques en autocars

**2007** : Adhésion à Réunir

**2009** : Lancement du site Internet

**2011** : Obtention de la Certification AFNOR en Décembre : Dans le cadre de cette démarche, 17 engagements de service permettent d'offrir à nos clients une qualité irréprochable

**2012** : le 16 Mai, L'Entreprise a eu 80 ans qu'elle célèbre le 16/11/2012, entourée de son personnel, de sa clientèle fidèle et les représentants des institutions (élus locaux, départementaux et régionaux, MEDEF, CCI, partenaires bancaires)

**2022** : L'Entreprise a fêté ses 90 ans : 90 ans au service du public, des collectivités territoriales, des établissements scolaires, du monde associatif et du monde économique.

3 générations se sont succédées et en 2013, Marion DEFONTAINE, fille de l'actuel dirigeant est entrée dans l'entreprise.

**2025** : Obtention du Label Réunir RSE proposé par le Groupe Réunir au Niveau Exemplaire.

# VOS ATTENTES, NOS ENGAGEMENTS

La qualité à votre service depuis plus de 93 ans

Nous mettons à votre services nos **compétences** et notre **expérience** d'organisateur d'excursions et de séjours « à la carte » et « clé en main » depuis plus de 30 ans. Nous sélectionnons minutieusement les prestataires et les produits que nous vendons pour vous garantir une **qualité** exceptionnelle.

Les voyages que nous proposons avec prestations annexes ou transport (entrées de sites, restaurant, hôtellerie...) sont organisés dans le cadre de la Loi n°92-645 du 13 Juillet 1992, du Décret n°94-490 du 15 Juin 1994 et de l'Arrêté du 22 Novembre 1994. Ces textes fixent les conditions d'exercices des activités relatives à l'organisation et la vente de voyages et de séjours ainsi que, notamment, la garantie financière nécessaire.

Nous sommes immatriculés au registre des opérateurs de voyages et de séjours sous le numéro IM059120041.

Notre garantie financière est apportée par l'APST. Notre assurance « Responsabilité Civile et Professionnelle » d'organisateur de voyages est gérée par GENERALI, dans le cadre du groupement « REUNIR ASSURANCE ».

Les Autocars Douaisiens sont affiliés à la Fédération Nationale des Transports de Voyageurs (FNTV).



# VOTRE VOYAGE EN 4 ÉTAPES

Partez en voyage avec les Autocars Douaisiens !

## ① LE DEVIS

Pour vous faciliter les démarches lors de vos demande de devis, Kaïla, Justine, Clara et Catherine sont disponibles du Lundi au Vendredi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30. Vous pouvez les joindre par :

- ➡ Téléphone au 03 27 88 70 66
- ➡ Mail à [tourisme@autocars-douaisiens.com](mailto:tourisme@autocars-douaisiens.com) ou [commercial@autocars-douaisiens.com](mailto:commercial@autocars-douaisiens.com)
- ➡ Courrier au Site de la Filature, 4120 route de Tournai 59500 DOUAI - FRAIS MARAIS

## ② LA DÉFINITION DE VOTRE PROJET

Elles vous aideront à définir votre projet et définiront les composantes suivantes :

- ➡ La date, le lieu de départ et de retour, la destination
- ➡ Les prestations annexes (billetterie, hôtellerie, restauration...)
- ➡ La capacité du car, l'amplitude de la journée ou du séjour
- ➡ Les services optionnels choisis : petit-déjeuner à bord, dîner en cours de route...

Un devis reprenant toutes ces informations vous sera adressé dans les plus brefs délais par le moyen de votre choix (mail ou courrier postal)

## ③ LA RÉSERVATION

Après avoir lu notre devis et si vous l'acceptez, **vous devez nous en renvoyer une copie dûment remplie et signée** ou un bon de commande officiel de votre établissement reprenant les principales informations du devis. À réception de votre devis signé, nous programmons votre départ et vous **renvoyons une confirmation de réservation**. La réservation ne devient que ferme et définitive qu'à réception de la confirmation.

## ④ LE JOUR J ET PENDANT VOTRE VOYAGE

Quelques formalités sont à respecter afin que le voyage se déroule dans les meilleures conditions :

- ➡ Chaque participant doit être muni d'une pièce d'identité en cours de validité (obligatoire en cas de sortie du territoire français)
- ➡ S'il y a un ou des mineurs, ils doivent être accompagnés d'un adulte responsable
- ➡ Le responsable du groupe doit fournir au conducteur une liste de tous les passagers ainsi qu'un numéro d'urgence (idéalement avant la date de départ)
- ➡ Le conducteur est le référent de notre entreprise durant le transport



# LE DOUAISIS ET SES ENVIRONS

## LES MUSÉES

### ARKÉOS

Dépoussiérez votre tenue d'archéologue et vos outils et venez découvrir Arkéos, musée-parc archéologique de Douai, idéale pour les sorties en famille. Son musée retracant 200 000 ans d'Histoire et son parc plongé au cœur de l'an 1000 sauront émerveiller petits et grands !



© Douaisis Agglo Arkéos extérieur

### ORIONIS

Enfilez votre costume d'astronaute et embarquez à bord d'Orionis. Observez les étoiles et apprenez en plus sur notre univers et ses mystères. Adapté à tous les âges, le planétarium Orionis propose une multitude de séances dans leur salle immersive, des activités scientifiques ainsi que des expositions temporaires.



Planétarium Orionis © Douaisis Agglo

### LE MUSÉE DE LA CHARTREUSE

Construit en 1559 par la famille d'Abancourt puis revendu en 1662 aux religieux de Chartreux, l'hôtel est utilisé comme cartoucherie jusqu'en 1940. Vous l'aurez compris, cet édifice regorge d'histoire. Il est aujourd'hui un lieu abritant une collection d'arts majestueuse, vous invitant à contempler des œuvres d'artistes de renom.



ADLanglet Musée Chartreuse

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LE DOUAISIS ET SES ENVIRONS

## LES MUSÉES

### LE LOUVRE-LENS

Aguerri d'arts ou novice, le Louvre-Lens accueille petits et grands et vous immerge grâce à sa Galerie du Temps où 252 œuvres de toutes époques issues des collections du Louvre de Paris vous attendent. Des expositions temporaires sont aussi organisées dans le Pavillon de Verre.



Musée Louvre Lens

### LE MUSÉE DE LA PISCINE DE ROUBAIX

En raison de sa fragilité, la piscine de Roubaix, apprécié de ses habitants, est réhabilité de 1998 à 2001 par Jean-Paul Philippon. Aujourd'hui, devenue musée d'Art et d'Industrie, venez découvrir sa collection chronologique et thématique de Beaux-Arts dans le décor atypique de l'ancienne Piscine.



Musée de la piscine Roubaix

### LE MUSÉE DES BEAUX-ARTS DE TOURCOING

Fondé en 1860, le musée s'installe d'abord dans la mairie, sur la Grand Place, puis en 1931 il s'installe rue Paul Doumer. Aujourd'hui, le musée accueille des collections permanentes d'art classique, moderne et contemporain ainsi que des expositions temporaires et des activités. Le lieu est idéal pour les amateurs d'Art !



© MuBA Tourcoing

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LE DOUAISIS ET SES ENVIRONS

## LES SITES TOURISTIQUES

### LE CENTRE HISTORIQUE MINIER DE LEWARDE

Plus grand musée de la mine de France, le Centre Historique Minier vous accueille au sein d'un ancien site minier réhabilité pour découvrir l'histoire de notre région et ses trois siècles d'exploitation du charbon. Le site propose aussi des expositions temporaires et des événements culturels.



### LA VILLA CAVROIS DE CROIX

Emblématique de l'architecte Robert Mallet-Stevens, la Villa Cavrois est à l'origine un château moderne construit pour Paul Cavrois, industriel du textile dans la région, et sa famille. Le site est aujourd'hui un incontournable des visites du Nord grâce à son architecture moderne, son parc et son bassin.



### LA CITÉ DES ÉLECTRICIENS DE BRUAY LA BUISSIÈRE

Ancienne cité minière réhabilitée en 2013, la Cité des Electriciens témoigne de l'histoire des habitations minières de notre région. Au sein du site, vous pourrez profiter d'activités diverses et d'exposition.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LE DOUAISIS ET SES ENVIRONS

## LES LIEUX DE DIVERTISSEMENT

### LA PATINOIRE POLARYS DE DOUAI

Ayant ouvert ses portes le 23 septembre 2024, la patinoire Polarys, située dans l'écoquartier du Douaisis, est équipée d'une piste olympique et d'une piste loisir. De quoi satisfaire petits et grands, novices ou sportifs. La patinoire propose également des spectacles, des animations et même du Broomball, jeu inspiré du Hockey et accessible aux novices !



### LOISIPARC D'AUBIGNY AU BAC

Passez une journée à Loisiparc et profitez d'une plaine de jeux, de balade sur le lac, du minigolf, du cirque d'eau et de nombreuses autres activités au Loisiparc ! Petits et grands sont les bienvenue au sein du parc pour passer des moments en famille ou entre amis inoubliable !



### LE VAL JOLY D'EPPE SAUVAGE

Plus grand lac au nord de Paris, le Val Joly offre un cadre naturel idéal. Envie d'ailleurs ? Profitez de la station touristique Val Joly pour vous ressourcez et pratiquez des activités sportives. Laissez vous tenter par ses hébergements en cottage avec vue sur le lac pour un réveil en douceur sous les rayons du soleil.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES HAUTS-DE-FRANCE

## LIEUX CULTURELS

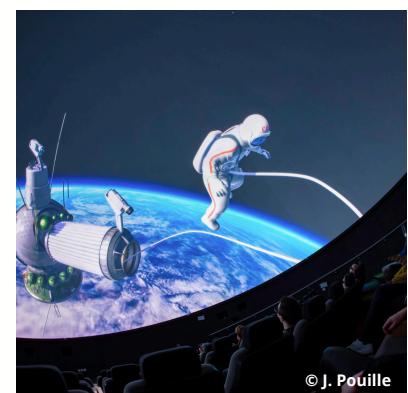
### LES FLANDRES

Entre visites du Beffroi de Bailleul et du Mont des Cats et dégustation de Goudale, immersez vous dans les paysages du Nord. Les Flandres transcrivent l'essence et l'histoire de la région. Lille, Ypres, Bruges, Cassel... Tant de villes vous attendent pour découvrir leur patrimoine local !



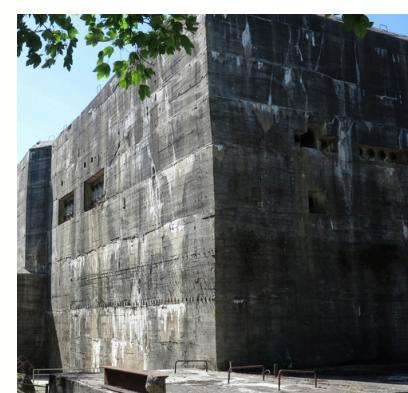
### LA COUPOLE D'HELFAUT DE WIZERNES

Centre d'Histoire et Planétarium 3D, la Coupole d'Helfaut de Wizernes propose des expériences immersives et des découvertes historiques. Venez découvrir l'histoire de la Coupole lors de la Seconde Guerre Mondial et visiter le planétarium pour une immersion dans l'Espace.



### LE BLOCKHAUS D'EPERLECQUES

Témoignant de la Seconde Guerre Mondiale de 1939 à 1945, ce plus gros blockhaus du Nord vous ouvre ses portes depuis 1973. Il vous invite à découvrir son histoire ainsi que la technologie des armes secrètes V2 et V1, célèbres missiles utilisés à cette période.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

# LES HAUTS-DE-FRANCE

## LIEUX CULTURELS

### LA BAIE DE SOMME, ST VALERY ET LE CROTOY

La Baie de Somme est un espace écologique riche. Montez à bord du train à vapeur du Crotoy jusqu'à la cité Saint-Valéry où vous visiterez la maison de la baie de Somme et de l'oiseau à Lanchères. Finissez la journée en flânant dans la charmante cité.



### LE CHÂTEAU DE CERCAMP ET LES JARDINS DE SÉRICOURT

Découvrez le château de Cercamp, ancienne abbaye cistercienne fondée en 1137 par Hughes de Candavène. Ce lieu chargé d'histoire s'accorde parfaitement aux remarquables jardins contemporains de Séricourt pour une sortie détente à la journée.



### JOURNÉE EN THIÉRACHE

Passez une journée en Thiérache et découvrez un patrimoine local riche. La ferme du Pont des Loups, fromagerie sur deux générations, sera vous ravir les papilles avec des fromages locaux. Vous pourrez également visiter le Familistère de Guise, proposant un musée, des expositions, des spectacles, des visites immersives en réalité virtuelle et des jardins splendides.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES HAUTS-DE-FRANCE

## LIEUX CULTURELS

### LA CITÉ DE LA DENTELLE ET DE LA MODE DE CALAIS

Inauguré le 11 juin 2009, la Cité de la Dentelle et de la Mode est un incontournable pour les passionnés. Vous y trouverez un musée consacré à la dentelle ainsi que des expositions et des collections de textiles et d'outils d'époque utilisés pour la création de vêtements.



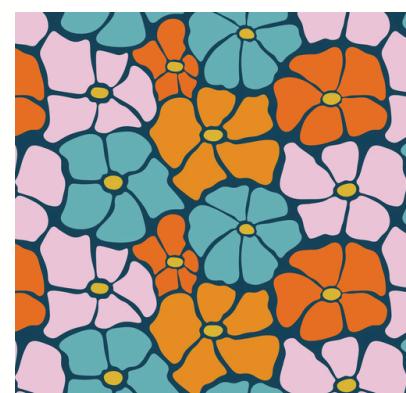
### LE MUSÉE DE LA DENTELLE DE CAUDRY

Le musée se consacre à l'histoire d'une activité artisanale qui a fait la prospérité de la ville à partir du début du XIX<sup>e</sup> siècle. Découvrez l'art de la dentelle à travers des activités scolaires, des expositions temporaires et permanentes mais aussi une collection de vêtements en dentelle.



### LE MUSÉE HENRI MATISSE DE LE CATEAU CAMBRÉSIS

Le musée Henri Matisse, érigé par Matisse lui-même, révèle la beauté de ses œuvres d'arts. De gravures à papiers découpés en passant par la sculpture, le musée offre une richesse et une diversité artistique à contempler. Découvrez le musée Henri Matisse grâce à un espace modernisé, des ateliers interactifs, et des zones dédiées aux groupes.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES HAUTS-DE-FRANCE

## LIEUX NATURELS

### LA CÔTE D'OPALE

Profitez de la côte d'Opale en découvrant le Cap Gris Nez et le Cap Blanc Nez. Sur le chemin, faites une halte à Nausicaà, centre national de la mer, pour immerger sous les aquariums des impressionnantes espèces marines. Finissez votre journée par une activité char à voile sur les plages de la côte.



### LES DOMAINES DES GROTTES DE HAN

Situé en Belgique, à Wallonie, les grottes de Han sont à l'origine d'une érosion d'une partie de la colline de calcaire. Sur les lieux, vous aurez la possibilité de visiter ces grottes spectaculaires, de vous balader dans le parc animalier et de vous instruire dans le musée préhistorique.



© Grottes du Han

### SAINT OMER - CLAIRMARAIS

Situé près de Saint-Omer, dans le marais Audomarois, Ô Marais vous invite à découvrir ses marais lors d'une escapade à bord d'embarcations traditionnelles. Des croisières à thème vous sont proposés : apéros, nocturnes, gourmandes ou brunch. A pied ou en bateau, venez apprécier la beauté naturelle du site.



© Ô Marais by Isnor

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES HAUTS-DE-FRANCE

## LIEUX NATURELS

### LE VILLAGE ST JOSEPH DE GUINES

Ce village typique français reconstitué vous plonge au cœur d'une ancienne France où vous aurez l'occasion de (re)découvrir les métiers artisanaux de garagistes, menuisiers, forgerons. Des ateliers vous attendent dans l'estaminet, la forge, le moulin et tant d'autres. Des points de restauration vous permettent de profiter pleinement de la journée au sein du village.



### LE PARC DU MARQUENTERRE

Idéal pour les sorties en famille, le parc du Marquenterre est un espace naturel propice à la découverte d'espèces animales locales. Situé au cœur de la Réserve Naturelle Nationale de la Baie de Somme, le parc propose plusieurs sentiers de promenade accessible pour tous les niveaux.



### LES HORTILLONNAGES D'AMIENS

Les Hortillonnages d'Amiens sont un site naturel et historique unique en France. Véritable mosaïque de jardins flottants entrelacés de canaux, ils témoignent d'un savoir-faire ancestral de maraîchage transmis depuis des siècles. Ce lieu paisible, façonné par l'eau et l'homme, offre une parenthèse de nature au cœur de la ville et invite à la découverte, à la promenade et à la préservation d'un patrimoine vivant exceptionnel.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES PARCS D'ATTRACTONS ET LES ZOOS

## LES PARCS D'ATTRACTONS

### ASTÉRIX

Astérix et Obélix vous accueillent à bras ouvert ! Montez à bord des célèbres Oziris, Goudurix et Toutatis. Pour déjeuner, un large choix de restaurants vous sont proposés sur place. L'après-midi, laissez vous tenter par le Discobélix et le Menhir Express puis passez par la boutique souvenirs du parc pour finir la journée en beauté.



### BELLEWAERDE

Situé à Ypres, en Belgique, le parc d'attractions et parc zoologique Bellewaerde vous fait vivre une expérience inoubliable grâce à ses multiples attractions pour les petits et les plus grands. Ses espaces dédiés aux animaux émerveilleront tous les visiteurs du parc. Passez une journée entre amis ou en famille pour vivre un moment de partage et de convivialité.



### WALIBI

Envie de vivre des moments de joie inoubliable avec vos proches ? Alors n'attendez plus ! Partez à la découverte de Walibi, embarquez dans le terrifiant Loup Garou et frissonnez à bord du Pulsar. Pour faire redescendre les émotions, des points de restauration et des boutiques souvenirs sauront vous réconforter.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES PARCS D'ATTRACTI0NS ET LES ZOOS

## LES PARCS D'ATTRACTI0NS

### PHANTASIALAND

Vivez une aventure inoubliable à Phantasialand ! Situé à Cologne en Allemagne, le parc vous accueille dans un décor étonnant à travers 6 univers. Montez à bord des meilleures montagnes russes et plongez dans les meilleures attractions aquatiques d'Europe pour passer un moment d'exception en famille ou entre amis !



### BOBBEJAANLAND

Erigé par Bobbejaan Schoepen, talentueux flutiste interprète-auteur belge, le parc vous propose de nombreuses attractions adaptées à tous les âges. Envie d'une virée en Belgique ? Bobbejaaland est la destination parfaite pour un moment de convivialité en famille ?



### LA MER DE SABLE D'ERMENONVILLE

Armez vous de votre plus beau chapeau de cowboy et venez profiter du parc La Mer de Sable d'Ermenonville. Explorez les trois univers trépidants : la Vallée des Mississi'ptits, le Canyon du Colorado, le Désert du Nouveau-Mexique. Le parc propose aussi des spectacles thématiques.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES PARCS D'ATTRACTI0NS ET LES ZOOS

## LES PARCS D'ATTRACTI0NS

### BAGATELLE

Pour toute la famille et les plus téméraires d'entre vous, le parc Bagatelle, situé sur la Côte d'Opale, vous propose une trentaine d'attractions pour tous les goûts. Sa proximité et son ambiance chaleureuse font du parc une destination phare de la région des Hauts-de-France.



© Elisa Marq Photography

### DENNLYS PARC

Propice pour une belle journée en famille, le parc Dennlys Parc est adapté pour les enfants en bas âge tout en satisfaisant les plus grands ! Créez des souvenirs qui resteront gravés dans ce parc à thème situé à Dennebrœucq dans le Pas-de-Calais à seulement une heure de Douai.



© Dennlys Parc

### FRANCE MINIATURE

La Tour Eiffel, le château de Chambord et Koh Lanta réunis au même endroit ? Oui, c'est possible ! Découvrez la France Miniature. Mettez vous au défi avec le parcours Koh Lanta en gravissant tous les obstacles. Pour les moins téméraires, des reconstitutions des célèbres monuments de France vous attendent pour une balade hors du commun.



ADT Enfants BD ©JLBELLURGET

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES PARCS D'ATTRACTI0NS ET LES ZOOS

## LES PARCS D'ATTRACTI0NS

### DISNEYLAND PARIS

Laissez vous enchanter par le monde féérique de Disneyland Paris ! Des attractions adaptés à tous les âges et la rencontre avec les célèbres mascottes plongeront toute la famille dans l'univers époustouflant de Disney. Pour vivre un rêve encore plus grand, des hôtels majestueux abordant différents thèmes vous attendent pour une nuit magique au sein de parc.



### PLOPSALAND

Idéal pour passer une journée en famille, le parc d'attraction Plopsaland, situé à La Panne en Belgique, propose des attractions adaptées aux jeunes enfants mais aussi aux plus grands. En plus des attractions à sensation, le parc dispose d'espace de jeux et d'une zone pour admirer les animaux de la ferme tel que des lapins et des chèvres naines.



### EFTELING

Entrez dans l'univers féérique d'Efteling, où les contes prennent vie à chaque détour. Entre attractions familiales, aventures magiques et décors enchanteurs, le parc offre une expérience unique pour petits et grands. Laissez-vous surprendre par la magie et profitez d'un moment inoubliable en famille.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES PARCS D'ATTRACTI0NS ET LES ZOOS

## LES PARCS D'ATTRACTI0NS

### LE FLEURY DE WAVRECHAIN SOUS FAULX

Partez à l'aventure en famille au parc d'attraction Le Fleury situé entre Douai, Cambrai et Valenciennes. Passez une journée inoubliable, pour les petits et pour les grands ! Amateurs de sensation forte ou non, le parc propose une multitude d'attractions qui sera ravir toute la famille.



### Euro Space Center

Découvrez l'univers fascinant de l'espace à l'Euro Space Center ! Entre simulateurs de vols spatiaux, expositions interactives et activités ludiques, petits et grands vivent une expérience immersive unique. Explorez les mystères du système solaire, découvrez les technologies de l'astronautique et expérimitez la vie dans l'espace. L'Euro Space Center, c'est une aventure scientifique et humaine qui stimule la curiosité et fait rêver les étoiles.



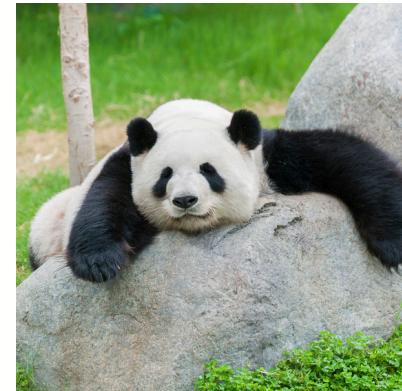
Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

# LES PARCS D'ATTRACTI0NS ET LES ZOOS

## LES ZOOS

### PAIRI DAIZA

Plusieurs fois nommé « Meilleur Zoo d'Europe », Pairi Daiza est la destination parfaite pour une journée à la découverte de la faune et la flore du monde entier. Venez rencontrer plus de 7 500 animaux accueillis et hébergés dans leur espace naturel reconstitué. Faîtes le tour du Monde en une journée et observez la beauté de la Nature.



### SAFARI DE THOIRY

Vous avez toujours rêvé de faire un safari mais n'avez pas envie de changer d'horizon ? Le Safari de Thoiry est le parc qu'il vous faut ! Montez à bord d'une voiture ou d'un camion et faîtes le tour du safari en observant les nombreuses espèces du parc. Vous trouverez également des airs de jeux au Safari Air Park.



### Nausicaa

Plongez au cœur des océans à Nausicaá, le plus grand aquarium d'Europe dédié à la découverte et à la protection du milieu marin. Explorez ses impressionnantes bassins où requins, raies et poissons multicolores évoluent dans des décors spectaculaires. Sensibilisation, émerveillement et rencontres uniques avec la faune marine font de chaque visite un voyage fascinant, pour petits et grands.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# CABARETS ET GUINGUETTES

## LES CABARETS

### LE COCO GRILL D'ISNES

Situé à Isnes, en Belgique, le Coco Grill vous invite à partager un moment de convivialité dans une ambiance festive dans leur cabaret. Profitez d'un délicieux repas sous forme de buffet et de boissons. Pour couronner le tout, un spectacle vous attend à la fin du repas. Découvrez les talents des artistes du Coco Grill, prêt à vous divertir pour une soirée de folie !



### LE P'TIT BALTAR DE NESLE

Le P'tit Baltar, situé à Nesle dans la Somme, vous propose des déjeuners et dîners avec spectacles. Venez découvrir la troupe d'artistes aux talents multiples : des chanteurs et chanteuses, des danseurs et danseuses, des transformistes, des magiciens-mentalistes, des musiciens... Le P'tit Baltar de Nesle ne laissera jamais place à l'ennui !



### LE CABARET DE LICQUES

Plongez au cœur d'un univers magique et fantastique au Cabaret de Licques ! Lors d'un dîner-spectacle époustouflant avec au programme des couleurs, des strass, des paillettes et des plumes. Emerveillez vous le temps d'une soirée dans ce cabaret à seulement 1h30 de Douai.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# CABARETS ET GUINGUETTES

## LES CABARETS

### LA BONBONNIÈRE DE LILLE

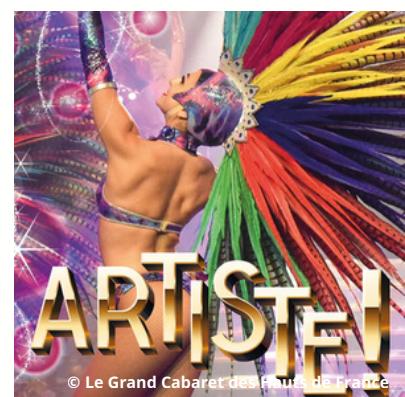
Découvrez le talent des artistes surprenants de la Bonbonnière de Lille appelés les transformistes ! Ces hommes costumés et maquillés s'imprègnent de l'image de personnages célèbres et les caricaturent lors d'une soirée au cabaret dans une ambiance incomparable. Passez une soirée de folie au cabaret La Bonbonnière de Lille !



© La Bonbonnière

### LE GRAND CABARET DU VIEUX BERQUIN

Le Grand Cabaret du Vieux Berquin, niché au cœur des Hauts-de-France, vous plonge dans un univers chaleureux où musique et spectacle se mêlent pour une soirée inoubliable. Vous avez jusqu'au Samedi 21 Juin 2025 pour assister au Spectacle Artiste ! À partir de septembre 2025, découvrez le nouveau spectacle intitulé Madame Plume.



© Le Grand Cabaret des Hauts-de-France

### LE KABARET DE REIMS

Déjeunez au dîner-spectacle du Kabaret de Reims, cabaret charmant et élégant conçu pour vous divertir ! Savourez votre succulent dîner et plongez au cœur de l'univers spectaculaire du cabaret. Passez un moment inoubliable plein de souvenirs mémorables grâce aux nombreux spectacles proposés et aux fabuleux artistes du Kabaret.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

# CABARETS ET SPECTACLES

## LES CABARETS ET SPECTACLES

### L'ESTAMINET PALACE À LES ATTAQUES

Depuis plus de 10 ans, l'Estaminet Palace vous fait rêvez grâce à ces déjeuners, dîners, spectacles avec des artistes impressionnantes, et animations dansantes. Des repas faits maison de qualité et une ambiance festive conviviale vous attendent pour passer une soirée de folie entre amis ou en famille. Un DJ et des pistes de danse vous sont proposés pour vibrer au rythme des musiques !



### LE PETIT MARAIS GRILL DE MONS

Le Petit Marais de Mons vous propose une soirée mémorable alliant musique, humour et talents locaux. Dans une ambiance intime et chaleureuse, chaque spectacle vous transporte dans un univers plein de surprises et de rires. Un lieu parfait pour passer un moment convivial entre amis ou en famille, à la découverte de la scène locale.

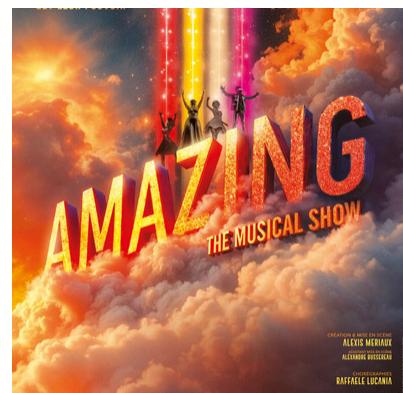


### CASINO BARRIÈRE - AMAZING

Dans un monde parallèle, la musique est une force divine représentée par quatre dieux. Chaque dieu règne sur son propre royaume musical et pense être le maître incontesté de l'inspiration. Or la musique actuelle s'épuise et l'homme a tendance à faire confiance à l'IA pour composer à sa place.

L'inspiration va-t-elle mourir ? Rivalités, défis musicaux, humour et performances enflammées, rythmeront cette aventure où chaque dieu tentera de prouver la puissance de son style.

Qui pour juger ? Ce sera vous, le public !



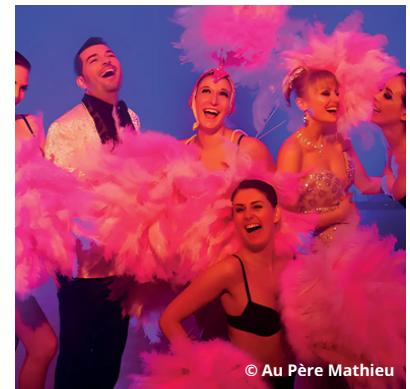
Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

# CABARETS ET GUINGUETTES

## LES GUINGUETTES

### AU PÈRE MATHIEU DE LANDRECIES

La Guinguette au Père Mathieu à Landrecies offre une ambiance conviviale et festive, idéale pour profiter de la musique et danser. Cet établissement typique invite à découvrir une cuisine traditionnelle dans un cadre chaleureux. Parfait pour un moment avec vos proches.



### LA GUINGUETTE DE TILQUES

La Guinguette de Tilques propose une ambiance joyeuse et détendue, idéale pour savourer des bons petits plats, tout en profitant de la musique. Elle invite à la danse et à la convivialité dans un cadre champêtre. Le lieu idéal pour passer un moment agréable en famille ou entre amis.



### LA HÊTRAIE DE RINXENT

La Hêtraie de Rinxent est l'endroit rêvé pour passer une soirée avec vos proches. Une carte appétissante et une cuisine de qualité vous attend pour un moment de partage lors de cette soirée repas dansant. La guinguette vous accueille à bras ouvert et vous permet de passer un moment d'exception !



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

# CABARETS et GUINGUETTES

## LES GUINGUETTES

### L'HERMITAGE DE FAMPOUX

L'hermitage de Fampoux, établissement charmant, moderne et accueillant, vous offre la possibilité de passer une soirée dansante. Il est également possible de privatiser la salle pour vos événements : mariages, anniversaire, baptêmes... Succombez aux délicieuses saveurs des repas préparés par le traiteur de Fampoux.



### L'OASIS DE WINNEZEELE

A l'Oasis de Winnezeele vous sont proposées des repas et thés dansants. Venez déguster un succulent repas tout en profitant de la musique ! La guinguette propose également des soirées à thèmes : années 80, cabaret... Venez passer une agréable soirée à l'Oasis de Winnezeele, situé à 1h depuis Douai.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

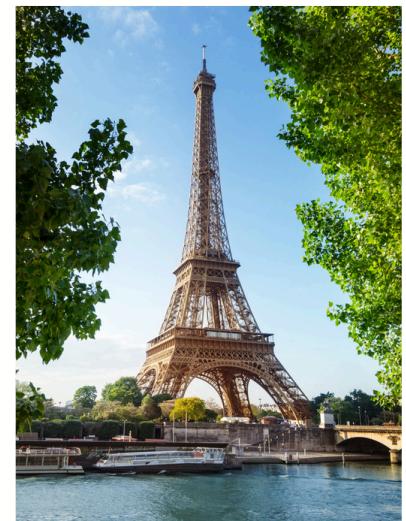


# CAPITALES ET GRANDES VILLES

## FRANCE

### PARIS

Le matin, partez tôt direction la capitale pour visiter les incontournables français : Arc de Triomphe, Tour Eiffel, Champs Elysées... Le midi, déjeunez dans un restaurant typique parisien avec vue sur les rues animées. L'après-midi, laissez vous tenter par la visite du musée du Louvre ou du musée Grévin. Flânez dans le Jardin d'acclimatation et baladez vous dans les rues de Montmartre. Pour les amateurs de sports, visitez l'icône Stade de France. Puis repartez en fin d'après-midi, la tête remplie de beaux souvenirs !



### REIMS

Encore plus belle lors des festivités de Noël, la ville de Reims est connue pour sa belle cathédrale Notre-Dame, lieu de couronnement des rois français, et pour sa production de champagne. Passez une journée dans la belle ville de Champagne-Ardenne à la découverte de son patrimoine, ou à Noël pour découvrir son splendide marché baigné de lumière.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# CAPITALES ET GRANDES VILLES

## FRANCE

### AMIENS

Partez pour les hortillonnages d'Amiens où un guide vous accueillera et vous accompagnera à bord d'embarcadères pour une promenade commentée. Visitez la cathédrale Notre-Dame, bâtie gothique classé au patrimoine mondiale de l'UNESCO. L'après-midi, découvrez la cité souterraine de Naours, refuge bâti sous le village pouvant abriter jusqu'à 3000 personnes en période de guerre ou d'invasion.



### ROUEN

Cité emblématique du temps des Romains et du Moyen-Âge, Rouen, capitale de la Normandie, est une ville riche de patrimoines. Baladez vous dans ses ruelles pavés, bordées de maisons médiévales. Visitez ses édifices religieux resplendissant tels que la cathédrale ou l'église gothique.



### HONFLEUR

Honfleur, perle de la côte normande, séduit par son port pittoresque et ses ruelles pavées pleines de charme. Entre art, histoire et gastronomie, la ville invite à flâner à travers ses galeries, ses musées et ses restaurants typiques. Un véritable écrin où le bleu de la mer se mêle au vert des jardins et à l'authenticité des maisons à colombages.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# CAPITALES ET GRANDES VILLES

## BELGIQUE

### BRUXELLES

Passez une journée dans la magnifique ville de Bruxelles. Riche en patrimoine historique, culturel, architectural et gastronomique, découvrez la ville à travers ses musées, ses attractions iconiques comme l'Atomium, son Art Déco et le très célèbre Parlement Européen. A seulement 2 heures de Douai, Bruxelles est l'excursion parfaite pour une journée culturelle riche.



### BRUGES

Capitale de la Flandre-Occidentale au nord-ouest de la Belgique, la ville est connue pour ses canaux, ses rues pavées et ses bâtiments médiévaux. Mais elle est aussi très appréciée lors de la période de Noël. Elle émerveille petits et grands grâce à ses jeux de lumières, ses sculptures de glace, et ses chaleureux chalets. La ville vous offrira une journée sous le signe de la détente.





# CAPITALES ET GRANDES VILLES

## ANGLETERRE

### LONDRES

Venez visiter Londres, ville emblématique d'Angleterre, encore plus belle en hiver ! Partez tôt le matin et montez à bord du train sous la Manche. Passez la matinée à admirer le très célèbre Big Ben et l'abbaye de Westminster. Visitez le Palais de Buckingham et la cathédrale Saint-Paul. Le midi, déjeunez dans un restaurant réputé de la capitale. L'après-midi, traversez le fameux pont du Tower Bridge et partez pour une croisière inoubliable sur la Tamise. Pour finir la journée, montez à bord du London Eyes pour une vue imprenable sur la capitale anglaise.



### CANTERBURY

Connue pour son décor tout droit sorti du Moyen-Âge, la ville de Canterbury, située au sud-est de l'Angleterre, vous accueille dans son magnifique décor toute l'année. Venez découvrir son patrimoine iconique comme ses vieux remparts, entourant la ville, et son centre médiévale avec ses rues pavés, bordées de maison typique. Visitez la cathédrale de Canterbury, quartier générale de l'Église d'Angleterre et de la Communion anglicane.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# CAPITALES ET GRANDES VILLES

## AUTRES DESTINATIONS

### AMSTERDAM

Partez tôt le matin pour arrivée en milieu de matinée où vous visiterez le célèbre musée Van Gogh. Le midi, déjeunez dans une restaurant local avec vue sur le fleuve. L'après-midi, montez à bord d'un bateau de croisière pour une découverte commentée de l'architecture de la ville. Enfin, faites une escale à la Maison d'Anne Franck, lieu historique de la ville puis baladez vous dans la ville pour finir la journée.



### MUNICH

Célèbre pour l'Oktoberfest, ayant lieu du 20 septembre au 5 octobre 2025, la ville possède aussi de nombreuses attractions touristiques. Pour les passionnées d'automobile, vous trouverez le BMW Museum, pour les amateurs d'histoire, le château de Nymphenburg, utilisé comme résidence officielle par des monarques bavarois. En résumé, Munich est la destination parfaite à faire entre amis ou en famille.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# CAPITALES ET GRANDES VILLES

## BELGIQUE

### NAMUR

Magnifique ville médiévale, c'est la destination parfaite pour plongez au cœur d'une cité au décor du Moyen-Âge. Sa célèbre citadelle, forteresse médiévale parsemée de jardins verdoyants, d'une vue panoramique et d'une statue de bronze représentant une tortue géante, sont les attractions majeurs de la ville de Namur.



### GAND

Ville portuaire du nord-ouest de la Belgique, Gand vous accueille dans son décor médiéval. Tombez sous le charme de la ville à toute les saisons. Pour une excursions en amoureux ou pour une visite en famille, Gand est la destination parfaite. Profitez de musées, de croisières sur le fleuve, de balades dans la nature ou de promenades au charme atypique.



### DINANT

Située au abord de la Meuse, Dinant est une ville resplendissante au pied de falaises escarpées. Visitez sa magnifique citadelle fortifiée et faîtes une escale à la collégiale gothique Notre-Dame. Le petit plus de la destination pour les passionnées de musique : vous trouverez le lieu de naissance d'Adolphe Sax, inventeur du saxophone ainsi que la Maison de Monsieur Sax où des expositions interactives vous attendent.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES CHÂTEAUX

## RÉGION PARISIENNE

### LE CHÂTEAU DE VERSAILLES

Le Château de Versailles, résidence emblématique des rois de France, vous ouvre ses portes. Visitez l'intérieur majestueux du château, lors d'une visite guidée ou libre, puis profitez des magnifiques jardins royaux de Louis XIV. Baladez vous dans les allées verdoyantes pour profiter du charme de ce célèbre château.



### LE CHÂTEAU DE FONTAINEBLEAU

Venez découvrir les secrets du Château de Fontainebleau, situé à 1h30 de Paris. Admirez son architecture de la Renaissance et son intérieur grandiose. Le château propose des visites guidées ou libre, un accès au parc et jardin gratuit et dispose d'un restaurant sur place.



### LE CHÂTEAU DE VAUX LE VICOMTE

Débutez la visite de ce magnifique château par ses jardins à la française, puis entrez à l'intérieur des appartements privés de Nicolas Fouquet. Admirez les pièces du château et profitez de maquettes interactives. Terminez votre visite par le musée des équipages où vous découvrirez l'histoire des attelages à travers les siècles.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES CHÂTEAUX

## DANS L'OISE

### LE CHÂTEAU DE CHANTILLY

Partez le temps d'une journée, à la découverte du Château de Chantilly. Visitez ses grands appartements comme la Grande Singerie. Profitez d'une visite libre au musée Condé qui vous révèle le cabinet des Livres et des galeries de peinture. L'après-midi, émerveillez vous devant le spectacle équestre sous le dôme des Grandes Ecuries. Pour finir la journée, promenez vous dans les jardins du château.



© Marc Walter

### LE CHÂTEAU DE PIERREFONDS

Venez visiter le château de Pierrefonds, situé dans l'Oise à 2h de Douai. Sur place, vous aurez le choix de profiter d'une visite libre pour arpenter les salles du château, d'une visite commentée pour en savoir plus sur ses mystères, ou d'une visite avec audioguide pour combiner balade et savoir.



©CMN-Christian Gluckman

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES CHÂTEAUX

## AUX ALENTOURS DE LA LOIRE

### LES CHÂTEAUX DE LA LOIRE

**Jour 1 :** Visitez le château de Chambord, palais de François Ier. Après le déjeuner, découvrez le château de Blois, où les plus grands rois du Val de Loire se succédèrent sur plus de quatre siècles. Le soir, installez-vous dans un hôtel à proximité.

**Jour 2 :** Profitez d'une visite guidée de la pagode de Chanteloup, ancien château du duc de Choiseul, détruit en 1823. Déjeunez dans un restaurant troglodytique puis montez à bord d'un bateau pour une croisière commentée sur la Loire.

**Jour 3 :** Explorez les grottes de Savonnières, regorgeant de surprises. L'après-midi, visite guidée du musée Maurice Dufresne pour découvrir une collection de véhicule, machines et objets d'époque.



Domaine national de Chambord Jardins en fleurs  
© Leonard de Serres 3 1024x683

### LE CHÂTEAU DE CHAMBORD

Visitez le Château de Chambord, plus vaste château de la Loire, construit sur le plus grand parc forestier clos d'Europe. Découvrez son architecture de la Renaissance et ses collections époustouflantes. Apprenez en plus sur l'histoire du château grâce aux visites guidées. Arpentez les magnifiques jardins et plongez-vous au cœur d'un décor à la française.



Automne 2024 Chambord  
© Leonard de Serres 29

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravis de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES CHÂTEAUX

## AUX ALENTOURS DE LA LOIRE

### LE CHÂTEAU DU CLOS LUCÉ

Le Château de Clos Lucé, situé à Amboise, est célèbre pour avoir été la dernière résidence de Léonard de Vinci. Ce magnifique manoir Renaissance offre une immersion dans l'univers de l'inventeur avec des expositions interactives sur ses inventions et son génie. Entouré de jardins paysagers, il est un lieu incontournable pour les amateurs d'art et d'histoire.



© Château du Clos Lucé - Parc Leonardo da Vinci  
Photo Léonard de Serres (5)

### LE CHÂTEAU D'AMBOISE

Le château d'Amboise, joyau de la Renaissance, fut le palais des rois de France et un témoin vivant de l'histoire. Il abrite le lieu de sépulture de Léonard de Vinci et offre depuis ses terrasses le plus beau panorama du Val de Loire, où la Loire déroule ses méandres entre collines et vignobles. Entre art, pouvoir et paysages, chaque visite est un voyage unique dans le temps.



© Château d'Amboise -  
c) Erwan Fiquet Château royal d'Amboise 08-2030 (1)

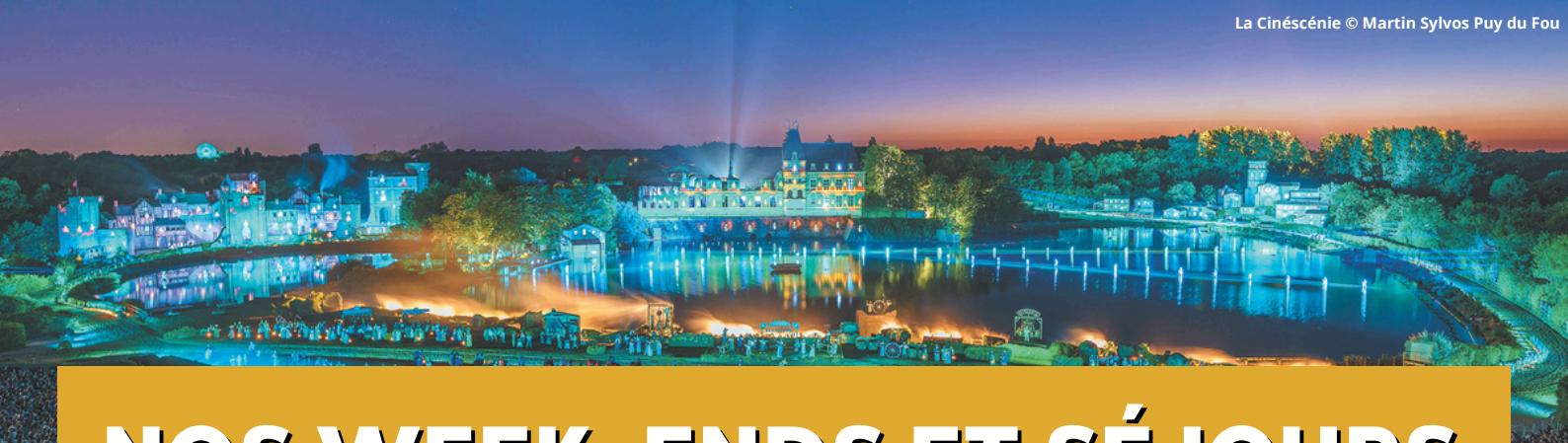
### LE CHÂTEAU DE CHEVERNY

Le Château de Cheverny, situé en plein cœur de la vallée de la Loire, est un magnifique exemple d'architecture classique française. Connu pour avoir inspiré le château de Moulinsart dans les aventures de Tintin, il se distingue par ses intérieurs somptueux et ses vastes jardins. Un parc de 100 hectares abrite également une meute de chiens de chasse, qui ajoute au charme de ce lieu historique.



© Château de Cheverny

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# NOS WEEK-ENDS ET SÉJOURS

## LES WEEK-ENDS

### LE ZOOPARC DE BEAUVAL

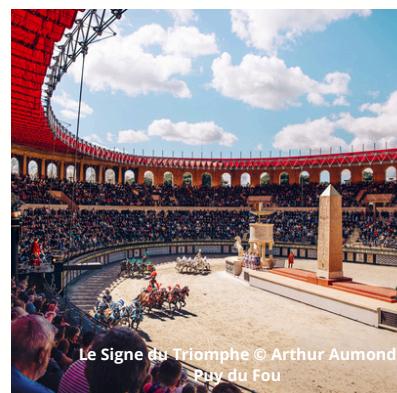
Partez tôt le matin pour une arrivée le midi et déjeunez au château du Clos Lucé dans un cadre agréable. Visitez le château et le Parc Leonardo da Vinci pour découvrir l'art du génie italien. Profitez de la ville d'Amboise et déambulez dans les ruelles typiques. Le lendemain, direction le célèbre ZooParc de Beauval pour une journée libre. Arpentez les allées du zoo et faites la rencontre des adorables espèces animales du parc.



© ZooParc de Beauval

### LE PUY DU FOU

Départ tôt le matin et arrivée pour le déjeuner au Puy du Fou. L'après-midi, profitez librement du parc puis installez vous confortablement dans votre hôtel. Le lendemain, explorez le parc et profitez des spectacles. Le dernier jour, visitez "l'Autre Usine". Contrairement à ce qu'indique son nom, vous ne travaillerez pas mais passerez des moments de divertissement entre sports, loisirs et sensations. Repartez en début d'après-midi.



Le Signe du Triomphe © Arthur Aumond Puy du Fou

### LE FUTUROSCOPE

Le matin, prenez la route vers le Futuroscope. Découvrez un univers d'innovations technologiques et de spectacles époustouflants. Profitez d'une après-midi dans le parc avec ses attractions immersives et ses expériences inédites. Sur place, appréciez le cadre de l'hôtel et les restaurants à votre disposition. Le lendemain, journée libre dans le parc où la magie du futur prend vie. Repartez en fin d'après-midi.



L'extraordinaire voyage © Futuroscope

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

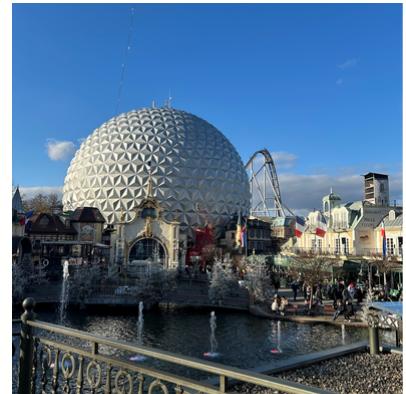


# NOS WEEK-ENDS ET SÉJOURS

## LES WEEK-ENDS

### EUROPAPARK

Départ tôt le matin pour arrivée en début d'après-midi dans le parc. Installez vous dans un hôtel du parc puis partez à la découverte de ses attractions alliant sensations fortes et décors inspirés des pays européens. Le lendemain, passez une journée complète au sein du parc puis repartez en fin d'après-midi pour une arrivée dans la nuit.



### LE THALASSO DE DEAUVILLE

Profitez d'un week-end détente au Thalasso de Deauville. Séjournez à l'hôtel Casino Barrière 4\* et dégustez dans le restaurant de l'hôtel "Le Sound". Relaxez vous grâce aux soins Thalasso et au massage qui vous seront proposés sur place. Le dernier jour, profitez d'un dîner spectacle au Casino. De quoi finir le week-end en beauté !



### LE MANS ET ZOO DE LA FLÈCHE

Vivez un week-end mêlant histoire, vitesse et nature ! Découvrez Le Mans, célèbre pour sa cité médiévale et ses légendaires 24 Heures, entre ruelles pittoresques et patrimoine exceptionnel. Puis, direction le Zoo de la Flèche, l'un des plus beaux de France, pour observer plus de 1 200 animaux dans des espaces vastes et naturels. Entre culture, adrénaline et émerveillement animalier, ce week-end promet des souvenirs inoubliables pour toute la famille.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# NOS WEEK-ENDS ET SÉJOURS

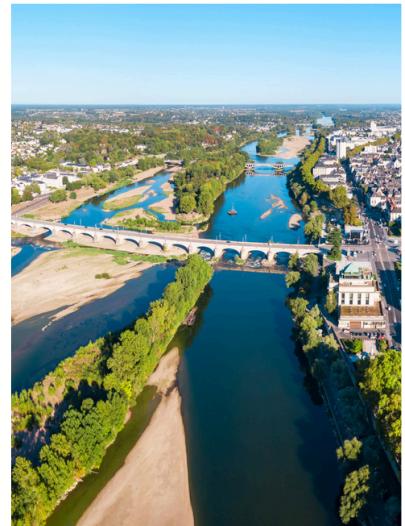
## LES SÉJOURS

### LA TOURAINE

**Jour 1 :** Partez tôt le matin pour Amboise. Baladez vous dans les rues de la ville et visitez le Château de Clos Lucé. L'après-midi, découvrez le Château de Chenonceau. Au soir, installez vous dans un hôtel à proximité.

**Jour 2 :** Visitez la ville de Tours, ancienne cité gallo-romaine. Arpentez les rues du Vieux-Tours, visitez le musée des Beaux-Arts, la cathédrale et la basilique. Le midi, déjeunez dans un restaurant local. Passez une après-midi libre dans la ville.

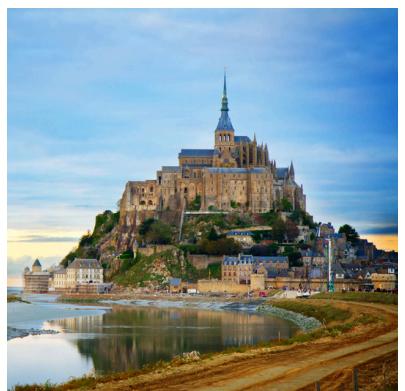
**Jour 3 :** Dernière journée sous le signe de la tranquillité. Partez pour une session kayak sur la Loire et passez un moment convivial en découvrant le fleuve. Repartez en fin d'après-midi.



### LE MONT SAINT MICHEL ET SAINT MALO

**Jour 1 :** Départ tôt le matin pour arrivée à Saint-Malo. Visitez la ville sous tous ses aspects. Divaguez sur les remparts de la forteresse et arpentez la Grande Plage du Silon. Découvrez le mémorial 39-45 situé dans les bunkers de la cour de l'ancien fort. Le soir, installez vous à l'hôtel et profitez de votre soirée.

**Jour 2 :** Le matin, départ pour le Mont Saint Michel. Passez une agréable journée sous l'air marin. Baladez vous dans les ruelles du célèbre mont et visitez son Abbaye. Déjeunez sur place dans un des restaurants typiques du lieu. Repartez en fin d'après-midi.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# NOS WEEK-ENDS ET SÉJOURS

## LES SÉJOURS

### NORMANDIE

**Jour 1 :** Départ de Douai le matin, en direction de la Normandie. Visitez l'Abbaye aux Hommes, bâtiment monastique servant d'Hôtel de Ville. Divaguez dans les rues du centre-ville puis installez vous dans un hôtel de la région.



**Jour 2 :** Visitez les plages du Débarquement : le Cimetière Américain de Colleville-sur-Mer, Omaha Beach, Vierville, Saint-Laurent-sur-Mer. Ensuite, découvrez la Pointe du Hoc puis passez par le cimetière allemand de la Cambe.



**Jour 3 :** Prenez la route vers Deauville, ville de l'élégance et de l'art de vivre. Puis partez pour une visite guidée de Honfleur, où vous déambulerez dans les quartiers anciens de la ville et contemplerez les monuments iconiques tels que l'église Sainte-Catherine. Installez vous dans un hôtel à proximité.



**Jour 4 :** Balade commentée en bateau depuis Honfleur. Partez ensuite au Chais du Père Magloire où vous découvrirez les métiers anciens, les chais et le musée du Calvados pour une dégustation. Déjeunez sur place dans un restaurant local et profitez d'une après-midi libre. Repartez en fin d'après-midi.

*Exemple de séjours, toutes nos propositions sont modifiables*

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# NOS WEEK-ENDS ET SÉJOURS

## LES SÉJOURS

### L'AUVERGNE

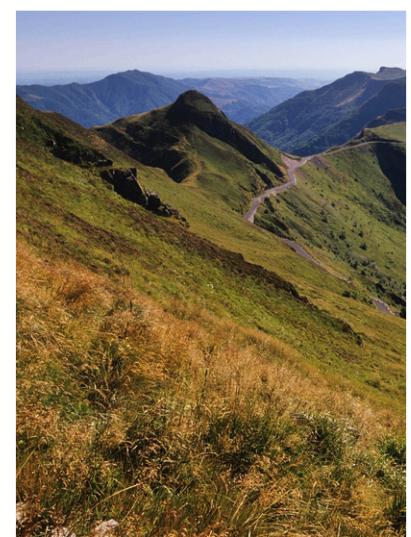
**Jour 1 :** Arrivée à Clermont-Ferrand, commencez votre visite par la majestueuse Cathédrale Notre-Dame-de-l'Assomption, en pierre de lave noire, un chef-d'œuvre gothique. L'après-midi, explorez le Vieux Clermont, ses ruelles, la Place de Jaude, et le Musée d'Art Roger-Quilliot. Montez au Puy de Dôme, soit à pied ou en train à crémaillère, pour une vue panoramique sur la ville et les montagnes volcaniques environnantes. Installez-vous dans un hôtel à proximité.



**Jour 2 :** Départ tôt pour Vulcania, le parc à thème situé au pied des volcans d'Auvergne, dédié à la découverte des volcans et des phénomènes géologiques. Profitez des attractions interactives et des expositions pour tout savoir sur la formation des volcans et les merveilles naturelles de la région. L'après-midi, explorez les Volcans d'Auvergne, classés au patrimoine mondial de l'UNESCO, en visitant des sites comme le Puy de Sancy, le point culminant du Massif central, où vous pouvez faire une randonnée ou prendre le téléphérique pour admirer les paysages volcaniques.



**Jour 3 :** Direction Saint-Nectaire, un charmant village au pied du Puy de Sancy. Promenez-vous dans les rues du village, visitez l'église de Saint-Nectaire et apprenez-en plus sur la fabrication du fromage emblématique de la région en visitant les fromageries locales.



*Exemple de séjours, toutes nos propositions sont modifiables*

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# NOS WEEK-ENDS ET SÉJOURS

## LES SÉJOURS

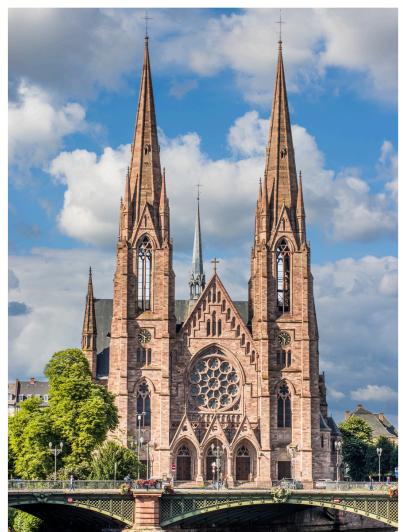
### L'ALSACE

**Jour 1 :** Départ le matin direction Strasbourg. Installez vous confortablement dans un hôtel de la ville puis découvrez ses environs. Visitez la majestueuse Cathédrale de Notre-Dame et arpentez les rues traditionnelles. Déjeunez dans un restaurant locale puis baladez vous dans le centre ou marché de Noël aux décos fériques (selon la saison).

**Jour 2 :** Partez pour Struthof. Visitez le Centre Européen du Résistant Déporté, un musée dédié à la mémoire des déportés et à l'histoire du camp de concentration de Natzweiler-Struthof. L'après-midi, Retour à Strasbourg pour visiter le Parlement Européen, un lieu incontournable pour comprendre les enjeux de l'Union Européenne. Vous pourrez visiter l'hémicycle, le bâtiment où les députés européens se réunissent.

**Jour 3 :** Départ pour Verdun. Visitez le Mémorial de Verdun, qui retrace l'une des batailles les plus marquantes de la Première Guerre mondiale. Explorez le Cimetière militaire de Douaumont, le Fort et l'ossuaire, où reposent de nombreuses victimes de la bataille. Vous pourrez aussi visiter le Musée de la bataille de Verdun pour une immersion complète dans l'histoire. Repartez à Strasbourg en fin de journée.

**Jour 4 :** Découverte d'une cave, des produits locaux ou d'un village typique de la région



*Exemple de séjours, toutes nos propositions sont modifiables*

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# NOS WEEK-ENDS ET SÉJOURS

## LES SÉJOURS

### SÉJOUR AU SKI

**Jour 1 :** Départ tôt le matin à destination de Chamonix-Mont-Blanc. Arrivée en milieu d'après-midi et installez-vous confortablement dans votre logement. Promenez-vous dans le centre de Chamonix, découvrez les rues piétonnes, les boutiques d'artisanat et profitez des vues spectaculaires sur le Mont-Blanc. Visitez le Musée Alpin, qui retrace l'histoire de Chamonix, de l'alpinisme et de la vallée.



**Jour 2 :** Le matin, visite guidée et commentée de la ville de Chamonix pour en connaître plus sur son histoire. L'après-midi, profitez d'une session de ski !



**Jour 3 :** Journée dédiée au ski sur les pistes de Chamonix. Le domaine skiable est l'un des plus vastes d'Europe, avec des pistes pour tous les niveaux. Vous pouvez skier à Brévent ou à Flegère, avec une vue imprenable sur le Mont-Blanc.

**Jour 4 :** Le matin, prenez le train à crémaillère du Montenvers depuis Chamonix pour une montée spectaculaire jusqu'à la Mer de Glace, l'un des plus grands glaciers d'Europe. Vous pourrez visiter la grotte de glace et découvrir l'histoire fascinante de ce glacier emblématique. L'après-midi, visite du Musée de la Mer de Glace, qui présente l'histoire de l'alpinisme et de la glaciologie.

**Jour 5 :** Journée sur les pistes

**Jour 6 :** Matinée sur les pistes puis départ en fin d'après-midi pour un retour le lendemain matin à Douai



*Exemple de séjours, toutes nos propositions sont modifiables*

Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

# LES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS

## LE SALON DE L'AGRICULTURE

Rendez-vous incontournable pour les acteurs du secteur agricole, le Salon de l'Agriculture ouvre ses portes du 22 février au 2 mars 2025 à Paris pour vous permettre de rencontrer plus de 1000 exposants et 4000 animaux. Venez découvrir : l'Élevage et ses Filières, les Produits des Régions de France, d'Outre-Mer et du Monde, les Cultures et Filières végétales, Jardin et Potager, les Services et Métiers de l'agriculture.



## LA PARIS GAMES WEEK

La Paris Games Week, rendez-vous tant attendu des passionnés de jeux vidéos, vous accueille à la capitale et vous permet de découvrir les dernières nouveautés en matière de jeux vidéos et de technologies nouvelles. Venez assister à des compétitions d'e-sport impressionnantes et baladez vous de stand à stand pour découvrir de nouveaux horizons ou profitez de l'univers de vos jeux favoris.



## LA FOIRE DE PARIS

Cette année, la Foire de Paris célèbre son 121ème anniversaire ! Rendez-vous à Paris Expo Portes de Versailles du 30 avril au 11 mai 2025 pour découvrir des expositions d'innovations spectaculaires, d'artisanat et autres. Sur place, la Foire de Paris vous révèle toutes les facettes des productions artisanales et des innovations de milliers d'exposants.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS

## L'ARMADA DE ROUEN

Porté par une association et des bénévoles engagés, c'est l'évènement le plus important, rassemblant de grands voiliers, bateaux et navires militaires. Tous les quatre ans, l'Armada vous accueille pour découvrir cette impressionnante flotte de navires. Rendez-vous du 17 au 27 juin 2027 pour assister à la prochaine manifestation.



## LES CERFS VOLANTS DE BERCK

À Berck-sur-Mer, le ciel s'anime chaque année lors du célèbre festival de cerfs-volants. Sur la plage, des formes géantes et colorées venues du monde entier offrent un spectacle aérien unique. Entre figures acrobatiques, ballets synchronisés et ambiance familiale, cet événement incontournable célèbre la créativité et la magie du vent.



## LES MASTERS DE FEU

Plongez dans l'enchantement lumineux des Masters de Feu à l'hippodrome de Compiègne : un concours international d'art pyrotechnique où les meilleurs artificiers d'Europe s'affrontent dans un ballet musical et spectaculaire. Chaque spectacle de 15 minutes mêle musique, lumière et émotion sur un thème imposé, jugé par un jury d'experts... et par le public lui-même ! Une soirée magique à ne pas manquer, où l'art du feu devient art vivant.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES ÉVÉNEMENTS PONCTUELS

## LA FÊTE DU CITRON À MENTON

Du février à mars, la fête recommence à Menton ! Venez assister aux parades de char, aux animations musicales et aux spectacles. Passez par le marché de l'artisanat et le Salon des orchidées et du jardin d'hiver pour en savoir plus sur les mystérieuses confections. Le clou du spectacle : des expositions de sculptures d'agrumes dans le jardin Biovès n'attendent qu'à être admirées !



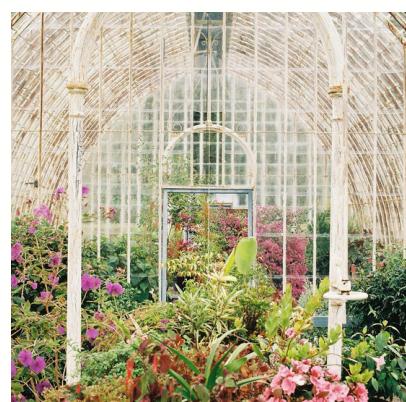
## LA FÊTE DES TULIPES KEUKENHOF À LISSE

Le plus beau parc printanier du monde vous ouvre ses portes de mars à mai. Venez apprécier les couleurs issus de la floraison de millions de tulipes, jonquilles, hyacinthes et autres fleurs à bulbes. Ce paradis colorés accueille près de 100 exposants prêt à vous plongez dans un rêve haut en couleur grâce à leur composition florale.



## SERRES ROYALES DE LAEKEN

Joyau du patrimoine belge, les Serres royales de Laeken offrent une promenade unique au cœur d'un ensemble architectural et botanique exceptionnel. Construites au XIX<sup>e</sup> siècle, ces serres majestueuses abritent une impressionnante collection de plantes exotiques et rares, venues des quatre coins du monde. Entre verrières monumentales, galeries lumineuses et jardins soignés, la visite émerveille par son harmonie entre nature, art et histoire. Un lieu enchanteur, ouvert exceptionnellement au public, qui invite à l'évasion et à la contemplation. La période d'ouverture a toujours lieu au printemps et dure 3 semaines.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

# LES MARCHÉS DE NOËL

## MARCHÉ DE NOËL DE REIMS

Plongez dans la magie de Noël au cœur de la cité des sacres. Le marché de Noël de Reims vous accueille dans une atmosphère féerique, entre chalets illuminés, décosations scintillantes et parfums gourmands. Artisanat, idées cadeaux, spécialités régionales et animations pour petits et grands rythment la visite, avec en toile de fond la majestueuse cathédrale Notre-Dame.



## MARCHÉ DE NOËL DE PARIS

Paris se pare de mille lumières à l'approche des fêtes. Des Champs-Élysées aux quartiers historiques, les marchés de Noël parisiens mêlent élégance, traditions et féerie. Artisanat, gourmandises et décosations se découvrent au fil des promenades, dans une capitale sublimée par la magie de Noël.



## MARCHÉ DE NOËL D'AMIENS

L'un des plus grands marchés de Noël de France vous attend à Amiens. Plus de cent chalets s'étendent au pied de la majestueuse cathédrale, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. Gastronomie, artisanat et illuminations créent une ambiance féerique, idéale pour une sortie conviviale et gourmande au cœur de la Picardie.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES MARCHÉS DE NOËL

## MARCHÉ DE NOËL D'AIX LA CHAPELLE - MONSCHAU

Entre traditions allemandes et charme médiéval, les marchés de Noël d'Aix-la-Chapelle et de Monschau offrent une immersion authentique dans la magie de l'Avent. Chalets en bois, odeurs de vin chaud et de pain d'épices, artisanat local et illuminations transforment ces villes historiques en véritables décors de conte de fées. Une escapade hivernale pleine de convivialité et de traditions.



## MARCHÉ DE NOËL DE BRUXELLES

Bruxelles célèbre les fêtes avec l'un des plus grands et des plus animés marchés de Noël d'Europe. Entre la Grand-Place magnifiquement illuminée, les chalets gourmands, les décorations spectaculaires et les animations festives, la capitale belge offre une ambiance chaleureuse et conviviale. Artisanat, saveurs d'hiver et féerie lumineuse font de ce marché de Noël une escapade incontournable.



## MARCHÉ DE NOËL DE BRUGES

Surnommée la Venise du Nord, Bruges se transforme en un décor féerique à l'approche de Noël. Ses places historiques s'illuminent, les chalets en bois proposent artisanat et spécialités gourmandes, tandis que les canaux reflètent les lumières de fête. Entre traditions flamandes, ambiance romantique et charme médiéval, le marché de Noël de Bruges promet une escapade inoubliable au cœur de l'hiver.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.



# LES MARCHÉS DE NOËL

## MARCHÉ DE NOËL EN ALSACE

L'Alsace incarne l'esprit de Noël par excellence. De Strasbourg à Colmar, en passant par les villages typiques, les marchés de Noël alsaciens séduisent par leurs maisons à colombages, leurs traditions séculaires et leurs senteurs épicees. Une destination incontournable pour vivre un Noël authentique et chaleureux.



## MARCHÉ DE NOËL AUX PAYS DES CHÂTEAUX

À l'approche des fêtes, les plus beaux châteaux de France se parent de leurs plus belles décos. Vaux-le-Vicomte, Chantilly, Amboise et bien d'autres proposent mises en scène féeriques, animations et visites thématiques. Sapins majestueux, décors raffinés et ambiance d'antan plongent les visiteurs dans la magie de Noël, au cœur de lieux chargés d'histoire.



## MARCHÉ DE NOËL DE VALKENBURG

Vivez une expérience unique au marché de Noël de Valkenburg, installé dans des grottes souterraines spectaculaires. Dans une atmosphère chaleureuse et insolite, découvrez stands artisanaux, décos scintillantes et animations festives. Un Noël original et enchanteur, à l'abri de l'hiver, qui séduit petits et grands.



Pour en savoir plus sur nos prix, nous serons ravi de répondre à votre demande de devis par mail ou par téléphone.

# NOS AUTOCARS

Toute notre flotte mise à votre disposition pour vos voyages

## VOICI UN APERÇU DE NOTRE FLOTTE DE TOURISME



**CAR N°1**

**63 FAUTEUILS**  
**1 SIÈGE GUIDE**  
**TOILETTE, CLIM, VIDÉO**



**CAR N°13**

**56 FAUTEUILS**  
**1 SIÈGE GUIDE**  
**PAS DE COUCHETTE**  
**TOILETTE, CLIM, VIDÉO**



**CAR N°14**

**65 FAUTEUILS**  
**1 SIÈGE GUIDE**  
**TOILETTE, CLIM, VIDÉO**



**CAR N°23**

**65 FAUTEUILS**  
**1 SIÈGE GUIDE**  
**TOILETTE, CLIM, VIDÉO**



**CAR N°25**

**61 FAUTEUILS**  
**1 SIÈGE GUIDE**  
**TOILETTE, CLIM, VIDÉO**



**CAR N°27**

**37 FAUTEUILS**  
**1 SIÈGE GUIDE**  
**PAS DE COUCHETTE**  
**TOILETTE, CLIM, VIDÉO**

## NOTRE CAR SEMI-TOURISME :



**CAR N°26**

**63 FAUTEUILS**  
**1 SIÈGE GUIDE**  
**CLIM ET VIDÉO**

# NOS ACTIVITÉS

## Nos services de transport et nos lignes

### LES LIGNES URBAINES ÉVÉOLE

Nous sommes partenaires du Réseau Évéole depuis sa création en 1984. Notre entreprise exploite les lignes 7 (Raimbeaucourt - Douai) et 16 (Douai - Flines-lez-Râches), 20 (Douai - Somain) et 21 (Douai - Lécluse). Cette activité nécessite l'exploitation de 7 véhicules urbains.



### LES LIGNES RÉGULIÈRES DÉPARTEMENTALES

Notre entreprise est membre du groupement ARC EN CIEL 2 depuis 2000 et exploite les lignes 853 (Douai - Thumeries - Libercourt) et 208 (Douai - Somain - Marchiennes). Cette activité nécessite l'exploitation de 9 véhicules interurbains.



### DES CONTRATS AVEC DES COLLECTIVITÉS LOCALES

Nous assurons le transport régulier d'enfants des communes de Cuincy, Flers-en-Escrebieux, Auby, Guesnain...

### DES TRANSPORTS PÉRISCOLAIRES

Nous effectuons des transports périscolaires avec les établissements scolaires du Douaisis.

# INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Tout ce qu'il faut savoir de nos prestations

www.autocars-douaisiens.com

03 27 88 70 66

## LES RÈGLES DE CONDUITE

Tous nos conducteurs sont des professionnels à votre service pour vous faire passer un agréable voyage.

L'amplitude journalière d'un conducteur est limitée à 14h par jour (de son début à la fin de service) sauf s'il dispose d'une coupure sur place de 9h consécutives.

Son temps de conduite ne peut être supérieur à 9h (10h sous certaines conditions). Il est autorisé à conduire 6 jours d'affilés en séjour mais doit être obligatoirement au repos le 7ème jour.

## NOS TARIFS

Nos tarifs sont élaborés sur mesure selon votre demande. Pour en savoir plus contacter nous directement par téléphone ou par mail.

## LES PETITS + DES AUTOCARS DOUAISIENS

- ➡ Entreprise familiale proche de ses clients
- ➡ Une écoute particulière accordée à chaque client
- ➡ Des devis personnalisés selon vos envies
- ➡ Une flexibilité et une réactivité du service commercial
- ➡ Conducteurs professionnels, expérimentés et à l'écoute
- ➡ Ramassage au départ de l'endroit de votre choix
- ➡ Un service objets trouvés

## NOS SERVICES OPTIONNELS

- ➡ Assurance annulation (devis sur demande)

# CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES DE VENTE

Reproduction des articles 95 à 103 du titre VI du décret n°94-490 du 15 juin 1994 pris en application de la loi n°92-645 du 13 juillet 1992 fixant les conditions d'exercice des activités relatives à l'organisation et à la vente de voyages et de séjours

## Article 95

Sous réserve des exclusions prévues au deuxième alinéa (a et b) de l'article 4 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents appropriés qui répondent aux règles définies par le présent titre. En cas de vente de titres de transport aérien ou des titres de transport sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés. La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touristique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par le présent titre.

## Article 96

Préalablement à la conclusion du contrat sur la base d'un support écrit, portant sa raison sociale, son adresse et l'indication de son autorisation administrative d'exercice, le vendeur doit communiquer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

- La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés
- Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages de pays d'accueil
- Les repas fournis
- La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit
- Les formalités administratives et sanitaires à accomplir en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement
- Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix
- La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de 21 jours avant le départ
- Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde
- Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article 100 du présent décret
- Les conditions d'annulation de nature contractuelle
- Les conditions d'annulation définies aux articles 101, 102 et 103 ci-après
- Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties souscrites au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile des associations et des organismes sans but lucratif et des organismes locaux de tourisme
- L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance (Garanties d'annulation) couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie

## Article 97

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut intervenir et sur quels éléments. En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées par écrit au consommateur avant la conclusion du contrat.

## Article 98

Le contrat conclu entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les 2 parties. Il doit comporter les clauses suivantes :

- Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur
- La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates
- Les moyens, les caractéristiques et les catégories de transport utilisés, les dates, heures et lieux de départ et de retour
- Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil
- Le nombre de repas fournis
- L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit
- Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour
- Le prix total des prestations facturées, et l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des dispositions de l'article 100.
- L'indication des redevances ou taxes afférentes à certains services.
- Le calendrier et les modalités de paiement du prix. Le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour
- Les conditions particulières demandées par l'acheteur et acceptées par le vendeur
- Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception au vendeur, et signalée par écrit, éventuellement, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés.
- La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7e de l'article 96 ci-dessus
- Les conditions d'annulation de nature contractuelle
- Les conditions d'annulation prévues aux articles 101, 102 et 103.
- Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur.
- Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notamment les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie, dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus.
- La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur
- L'engagement de fournir, par écrit, à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :
- 1. Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresse et numéro de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consommateur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur.
- 2. Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour.

## Article 99

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet. Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard 7 jours avant le début du voyage. Lorsqu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à 15 jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

## Article 100

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision des prix, dans les limites prévues à l'article 19 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des variations de prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférent, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou les devises retenue comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

## Article 101

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat tel qu'une hausse significative du prix, l'acheteur peut, sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par lettre recommandée avec accusé de réception :

- Soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées
- Soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties, toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de départ.

## Article 102

Dans le cas prévu à l'article 21 de la loi du 13 juillet 1992 susvisée, lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'acheteur par lettre recommandée avec accusé de réception, l'acheteur, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date. Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

## Article 103

Après le départ de l'acheteur, si le vendeur se trouve dans l'impossibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les dispositions suivantes sans préjuger des recours en réparation pour dommages éventuellement subis :

- Soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix
- Soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équivalentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties.

« Les Autocars Douaisiens », habilité dans le cadre de la Loi du 13 juillet 1992, assure la réservation de la vente de tous les types de prestations de loisirs et d'accueil.

## Article 1 : Durée du séjour

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

## Article 2 : Responsabilité

« Les Autocars Douaisiens » est responsable dans les termes de l'article 23 de la loi du 13 juillet 1992, qui stipule : Toute personne physique ou morale qui se livre aux opérations mentionnées à l'article 1er est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient exécutées par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure.

## Article 3 : Réservation

La réservation devient ferme lorsqu'un acompte égal à 30% du montant total du prix de la prestation demandée et un exemplaire du contrat signé par le client ont été retournés au service commercial avant la date limite figurant sur le contrat.

## Article 4 : Règlement du solde

Le client devra verser aux « Autocars Douaisiens » le solde de la prestation convenue et restant due, et ceci à réception de la facture.

## Article 5 : Arrivée

Le client doit se présenter le jour précisé et aux heures mentionnées sur le contrat ou l'accusé de réception. En cas d'arrivée tardive ou différée ou d'empêchement de dernière minute, le client doit prévenir « Les Autocars Douaisiens » dont l'adresse et le téléphone figurent sur le bon d'échange ou la fiche descriptive. Les prestations non consommées au titre de ce retard resteront dues et ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

## Article 6 : Annulation du fait du client

Toute annulation doit être notifiée par lettre, mail ou fax au service commercial. L'annulation émanant du client entraîne la retenue des frais variables selon la nature du séjour et la date à laquelle elle intervient. Sauf indication particulière :

- Annulation entre le 20ème et le 8ème jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu les frais d'annulation des différents prestataires concernés par le voyage (selon leurs conditions d'annulation).
- Annulation entre le 7ème et le 2ème jour inclus avant le début du séjour : il sera retenu 50% du prix du séjour.
- Annulation moins de 2 jours avant le début du séjour : il sera retenu 100% du prix du séjour.

En cas de non présentation du client, il ne sera procédé à aucun remboursement (sauf cas de forces majeures).

## Article 7 : Modification par le service commercial d'un élément substantiel du contrat

Se reporter à l'article 101 des conditions générales.

## Article 8 : Annulation du fait du vendeur

Se reporter à l'article 102, des conditions générales.

## Article 9 : Empêchement pour le vendeur de fournir en cours de séjour les prestations prévues dans le contrat

Se reporter à l'article 103, des conditions générales.

## Article 10 : Interruption du séjour

En cas d'interruption du séjour par le client, il ne sera procédé à aucun remboursement.

## Article 11 : Capacité d'hébergement

Le contrat est établi pour une capacité maximum de personnes. Si le nombre de participants dépasse la capacité d'accueil, le prestataire peut refuser les clients supplémentaires, le contrat étant alors réputé rompu du fait du client. Dans ce cas, le prix de la location reste acquis au service commercial.

## Article 12 : Assurances

Le client est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il est invité à vérifier s'il bénéficie par ses assurances personnelles d'une assurance dite « villégiature ». A défaut, il lui est vivement recommandé d'en souscrire une. « Les Autocars Douaisiens » est assuré pour sa responsabilité civile professionnelle ainsi qu'il est indiqué par ailleurs.

## Article 13 : Hôtels

Les prix comprennent la location de la chambre avec ou sans petit-déjeuner, 1/2 pension ou pension complète.

## Article 14 : Réclamations

Toute réclamation relative à l'inexécution ou à la mauvaise exécution du contrat doit être adressée au service commercial dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec accusé de réception. Les réclamations relatives à la prestation consommée doivent obligatoirement être portées à la connaissance des « Autocars Douaisiens » dans les 48 heures de l'arrivée.

## Article 15 : Révision des prix

Les prix indiqués dans cette brochure, et à la date de son édition, ont été fixés en fonction du coût des transports terrestres et maritimes, et en particulier du carburant ainsi que des taxes en vigueur.

## Article 16 : Assurance Responsabilité Civile Professionnelle

Les Autocars Douaisiens SARL a souscrit une assurance auprès de Générali (dans le cadre du groupement REUNIR-ASSURANCE) afin de couvrir les conséquences de la Responsabilité Civile Professionnelle qu'il peut encourrir



# Les Autocars DOUAISIENS

## VOTRE PARTENAIRE VOYAGES

Site de la Filature - 4120 route de Tournai  
59500 DOUAI - FRAIS MARAIS

### Service commercial tourisme

📞 03 27 71 55 51 Kaïla MARTIN

📞 03 27 71 55 50 Justine DELAUDE

✉️ tourisme@autocars-douaisiens.com

📞 03 27 88 70 66 Clara TENCIK

✉️ commercial@autocars-douaisiens.com

### Service administratif

📞 03 27 88 70 66 Jennifer PRUVOST

### Consultez notre site internet :

[www.autocars-douaisiens.com](http://www.autocars-douaisiens.com)



Scannez le QR Code sur votre smartphone ou votre tablette pour accéder à notre site